

# 5 *Můj kontrolní seznam*

Na co během KPZ sezóny nezapomenout?

Jméno a kontakt na zemědělce a statek

.....  
.....



Jméno a telefonní číslo koordinátora

.....  
.....



Čas a místo vyzvedávání podílu

.....  
.....



Začátek sezóny

.....  
.....

Konec sezóny

.....  
.....



Termíny plateb

.....  
.....



Kontakty na členy v mém okolí\*

.....  
.....



\*Členové, které mohu požádat, aby v případě potřeby vyzvedli podíl místo mě.

# 5 *Komunikace*

## Na koho se v KPZ obrátit?



KPZ jsou založeny na důvěře a klíčovým prvkem je komunikace. Mohou se vyskytnout nedorozumění, která budete muset prodiskutovat, některá přímo se zemědělcem, jiná s koordinátorem nebo s ostatními členy. V mnoha případech bude komunikace jednostranná (např. upomínka platby), jindy bude potřeba vaše aktivní odpověď (např. hodnotící dotazník). Následuje pár příkladů typických situací a tipů, jak mohou být řešeny. Je možné, že ve vaší komunitě to bude jiné.

### *Finance*

Z nějakého důvodu nemůžete zaplatit splátku podílu včas.

**TIP:** Ještě před splatností se domluvte s koordinátorem nebo zemědělcem, kdy a jak splátku zaplatíte.

### *Odběry*

Chystáte se na dovolenou, onemocníte nebo nestíháte svůj podíl vyzvednout.

**TIP:** Kontaktujte včas jiného člena nebo darujte svůj podíl někomu, kdo KPZ ještě nezná. Možná se příští rok přihlásí také k odběru.

### *Kvalita*

Saláty byly minule hodně povadlé.

**TIP:** Upřímně se podělte o své zkušenosti s koordinátorem a ostatními členy.

### *Neznámá zelenina*

Dostali jste “pak choi” a netušíte, jak si s ním poradit.

**TIP:** Ptejte se ostatních při odběru nebo prostřednictvím komunikačního kanálu, který v komunitě využíváte.

### *Uspořádání akce*

Máte příliš mnoho rajčat a chcete uspořádat komunitní akci na jejich zpracování.

**TIP:** Napište o svém nápadu ostatním členům a koordinátorovi.

### *Potřebujete najít jinou KPZ*

Váš přítel by se rád připojil do KPZ, ale ta vaše je plná.

**TIP:** Zašlete vašemu příteli odkaz na [kpzinfo.cz](http://kpzinfo.cz) - web KPZkoALICE národní sítě potravinových iniciativ, kde najde kontakty na další komunity.

### *Další tipy pro dobrou komunikaci:*

- Při vstupu do KPZ si zjistěte, kde najdete všechny důležité informace.
- Dodržujte pravidla komunikace – např. pokud se chcete na něco zeptat pouze zemědělce, nazahlcujte společnou e-mailovou skupinu.
- Poskytujte ostatním upřímnou a konstruktivní zpětnou vazbu a buďte aktivní. Máte-li otázku, neváhejte se zeptat; máte-li problém, dejte o něm vědět! Pokud na něj neupozorníte, nebude ho moci nikdo řešit a vy s ním zůstanete sami.