

### 1 Situace



### 2 Řešení



### 3 Změna



## 11

# Zpětná vazba

## Jak pomáhá rozvíjet komunitu?

Zpětná vazba je pro utváření a rozvoj komunity zásadní. Díky přímému kontaktu mezi členy a zemědělcem existuje možnost zpětné vazby v průběhu celé sezóny. To pomáhá předcházet nedorozuměním a přispívá k lepšímu fungování komunity.

Ve většině KPZ jsou členové v závěru sezóny ještě vyzváni k celkovému zhodnocení. K tomu se využívá buď on-line dotazník, nebo se pořádají setkání, kde mohou členové se zemědělci sdílet a diskutovat své zkušenosti. Obvykle se hodnotí následující aspekty:

- kvalita, množství a pestrost potravin ve vztahu k ceně
- organizace chodu komunity
- výdejní místo a doba
- komunikace
- komunitní akce a aktivity



Věnujte, prosím zpětné vazbě a hodnocení pozornost! Podívejme se na několik příkladů, jak může zpětná vazba, společná diskuse a rozhodnutí změnit život komunity.

Hodnocení	diskuse a společné hledání řešení	Dopad
Většina členů se domnívala, že bylo příliš mnoho zelí.		Zemědělec zkusí upravit pěstební plán pro příští rok.
Řada podílníků by chtěla kromě zeleniny odebírat i sýry.		Koordinální tým bude hledat vhodnou mléčnou farmu pro spolupráci.
Na výdejním místě zůstaly několikrát nevyzvednuté podíly.		Příští sezónu bude na výdejním místě zavedena služba, která se postará o zbylou zeleninu a úklid.
Hodně členů mělo dojem, že nemá dostatek informací.		Koordinální tým vytvoří informační rozcestník k důležitým dokumentům.

### Tipy jak přijímat a dávat zpětnou vazbu s respektem

Vytvořte bezpečné prostředí. Najděte správné místo, čas a způsob.

Budte upřímní. Nemá smysl říkat, že se něco udělalo dobře, když si myslíte opak.

Vyjadřujte své potřeby. Mluvte sami za sebe. Mluvte z vlastního úhlu pohledu nebo z vlastní zkušenosti. Začněte slovy „Z mého pohledu...“ nebo „Já to vnímám tak, že...“ . Nepronášejte všeobecné soudy.

Budte konkrétní. Hovořte o konkrétních situacích, nikoli o osobnosti toho druhého.

Budte sami otevření zpětnu vazbu přijímat. Žádejte o ní.