

# Solid Base - Modul 4

## Participativní a inkluzivní techniky



# SOLID BASE - Vzdělávací program

1. Řízení solidárních potravinových systémů



2. Finanční plánování

3. Digitální technologie

4. **Participativní a inkluzivní techniky**

# Obsah

## Hlavní témata

- Organizace a plánování v komunitě
- Rozhodování na základě konsensu a sociokracie
- Životní cyklus a dynamika skupin
- Facilitované setkání
- Poskytování a přijímání zpětné vazby
- Eskalace konfliktů



# 6 kroků konsensuálního rozhodování

**Konsensus vytváří rozhodnutí, jehož výsledkem je řešení, se kterým jsou spokojené všechny strany. Ve chvíli, kdy s rozhodnutím souhlasí všichni, je mnohem více pravděpodobné, že dojde k jeho aplikaci v reálném životě.**

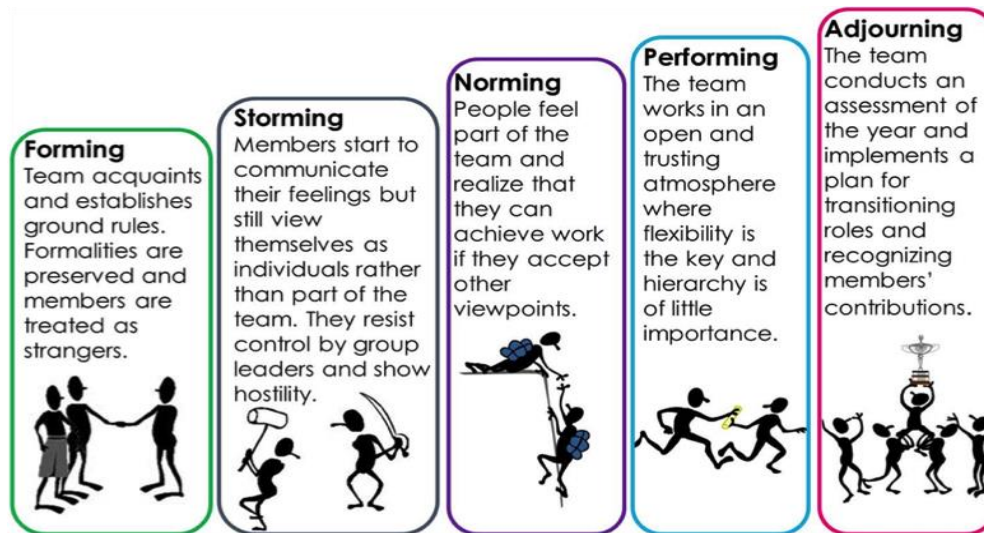
- Představit a odshouhlasit téma, o kterém se bude rozhodovat
- Sdílet relevantní informace
- Prozkoumat téma a hledat nápady.
- Diskutovat, vyjasňovat, upřesňovat návrhy.
- Hledat shodu.
- Zavést rozhodnutí do praxe.



**Pokud zde není žádný odpor, ne mnoho lidí, kteří se nezapojili a je zde aktivní souhlas, je možné rozhodnutí zavést do praxe. Skupina musí rozhodnout KDO, KDY a JAK se zavedení chopí.**

# Dynamika skupin

Teorie Bruce Tuckmana “forming, storming, norming and performing” se malých skupin, které procházejí podobnými fázemi při svém vývoji.



**“Storming” (bouření) je typická ranná fáze při vývoji komunit, kdy dochází ke konfliktům, ovšem tato fáze může být překonána.**

<http://ns4business.com.br/tuckmans-stages-of-group-development/>

# Facilitované setkání

Facilitace kombinuje řadu rolí a úkolů. Např. udržet diskusi v tématu a vymezeném čase, předcházet a řešit případné konflikty, vytvořit bezpečný prostor pro všechny zúčastněné, kde se mohou svobodně vyjádřit atd..



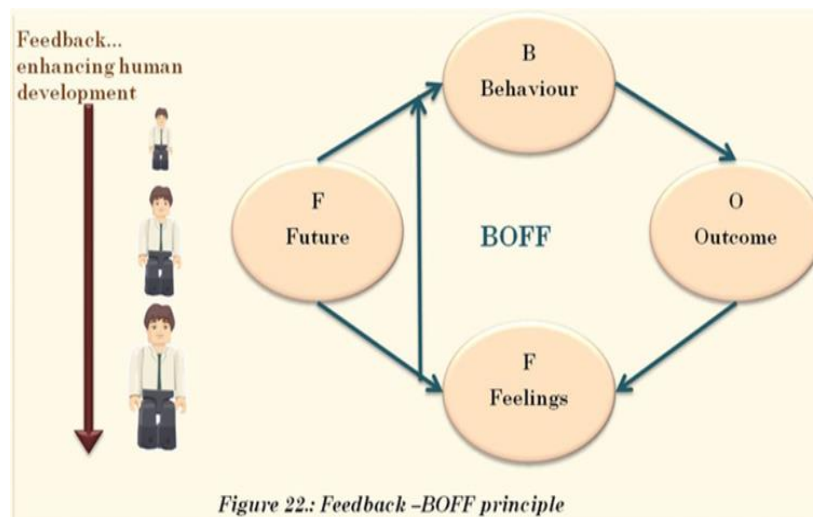
- **Příprava** (O čem je toto setkání? Kam se chceme dostat? Jaká je agenda? Jaké kdo má role?)
- **Zahájení setkání**
- **„Já, My, To „ Kdo jsme?**
- **Signály** (Kdy jsou lidé plně přítomní? Úroveň energie a jak jí zvýšit, pokud je potřeba?)
- **Inkluzivní techniky**
- **Závěr** (zhodnocení, další kroky, pocity, oslava)

# Poskytování zpěvné vazby

**Jasná komunikace a zpětná vazba poskytovaná správným způsobem je základní pro prevenci nedorozumění a konfliktů, tvoří silnou komunitu.**

Model B.O.F.F. vysvětluje model, který přispívá k tomu, aby jste byli specifickí v situaci, kdy potřebujete poskytnout zpětnou vazbu. Zkratka vysvětluje, jak to funguje v praxi.

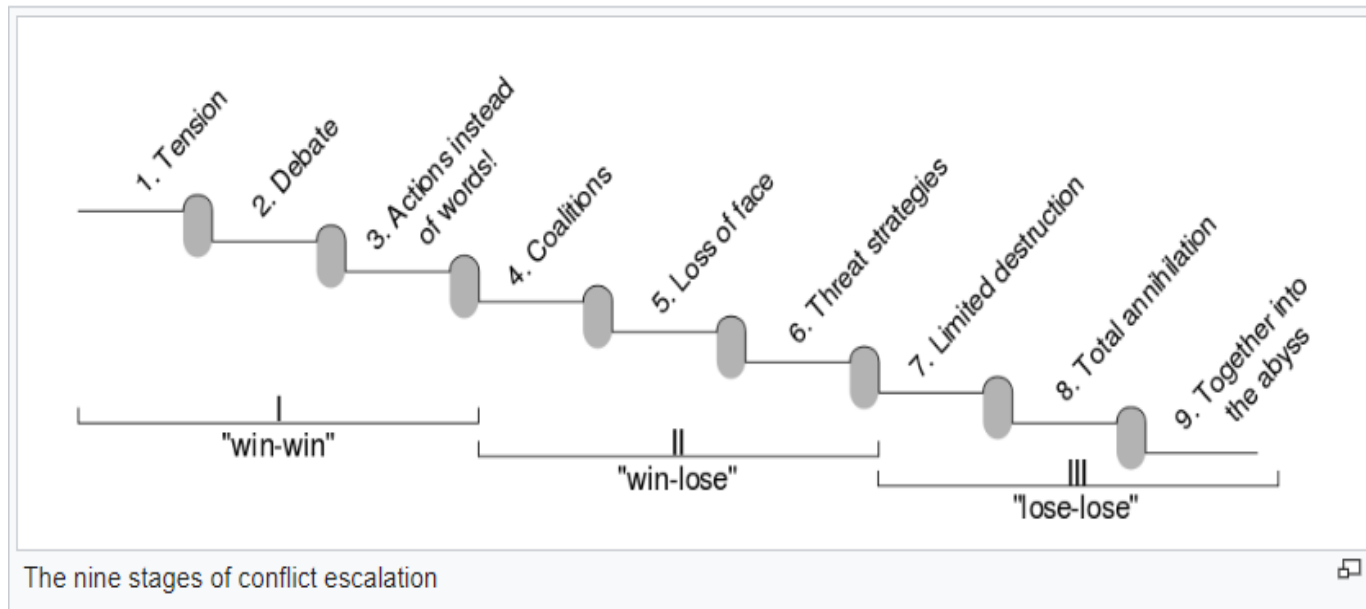
- **Chování** – popište chování, na které chcete poskytnout zpětnou vazbu
- **Výstupy** – popište výsledek tohoto chování
- **Pocity** – co jste díky tomuto chování/ výsledku cítili
- **Budoucnost** – co očekáváte v budoucnu



# Eskalace konfliktu

**Pro úspěšné zvládnání konfliktů je užitečné rozumět, jak konflikt vzniká a jakými fázemi může procházet, když se zesiluje.**

Model Friedricha Glasla ukazuje, že čím se konflikt dostane hlouběji, tím obtížnější je jej vyřešit a pokud se dostane do nejnižších fází, lze jej řešit jen s využitím externího zásahu





# Po skončení programu

## Seznamte se s mezinárodní i národní KPZ komunitou!

Zastřešující organizace pro rozvoj KPZ v České republice:

AMPI – Asociace místních potravinových iniciativ [www.asociaceampi.cz](http://www.asociaceampi.cz)

URGENCI, the mezinárodní síť KPZ: [urgenci.net](http://urgenci.net)

URGENCI's Hub – portál s užitečnými vzdělávacími materiály:  
[hub.urgenci.net](http://hub.urgenci.net)

Solid Base materiály v češtině: <https://kpzinfo.cz/co-delame/>

Solid Base materiály v angličtině: <http://urgenci.net/solid-base/>

Chcete vědět víc o projektu Solid Base? Navštivte  
<http://urgenci.net/?s=solidbase>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

2017-1-HU01-KA204-036011

Solid Base - Financial Sustainability Education for Solidarity-Based Food System